



**Pró-Reitoria Acadêmica
Escola de Gestão e Negócios
Lato Sensu MBA em Gerenciamento de Projetos
Trabalho de Conclusão de Curso**

**EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DA METODOLOGIA
PMI/PMBOK EM PROJETO SOCIAIS: ESTUDO DE CASO
SOBRE CRECHE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO
SUPERIOR.**

**Autora: Janaína Sousa Rabelo
Orientador: Prof. Msc. Paulo Roberto Corrêa Leão**

**Brasília - DF
2016**

JANAINA SOUSA RABELO

**EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DA METODOLOGIA PMI/PMBOK EM
PROJETO SOCIAIS: ESTUDO DE CASO SOBRE CRECHE EM UMA INSTITUIÇÃO
DE ENSINO SUPERIOR.**

Artigo apresentado ao curso de pós-graduação
Lato Sensu - MBA em Gerenciamento de
Projetos da Universidade Católica de Brasília,
como requisito parcial para obtenção do Título
de especialista em gerenciamento de projetos.

Orientador: Prof. Msc. Paulo Roberto Corrêa
Leão

**Brasília
2016**



Artigo de autoria de Janaína Sousa Rabelo, intitulado “EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DA METODOLOGIA PMI/PMBOK EM PROJETO SOCIAIS: ESTUDO DE CASO SOBRE CRECHE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR”, apresentado como requisito parcial para obtenção do grau de especialista em MBA em Gerenciamento de Projetos da Universidade Católica de Brasília, em 13 de dezembro de 2016, defendido e aprovado pela banca examinadora abaixo assinada:

Prof. Msc. Paulo Roberto Corrêa Leão
Orientador
Pós-Graduação MBA - Gerenciamento de Projetos – UCB

Prof. Msc Marcos da Silva Martins
Componente da Banca
Pós-Graduação MBA - Gerenciamento de Projetos – UCB

AGRADECIMENTO

Agradeço primeiro a Deus por todas as bênçãos recebidas, ao meu amado esposo Everson por todo apoio, aos meus filhos e familiares, a minha querida amiga Jaqueline que sempre esteve ao meu lado me apoiando, o meu amigo Marlei o meu muito obrigado. O professor Masc. Paulo Roberto Corrêa Leão por toda orientação e por acreditar em mim, E a todos que diretamente ou indiretamente fizeram parte da minha formação.

Eu tentei 99 vezes e falhei, mas na centésima tentativa eu consegui. Nunca desista dos seus objetivos mesmo que eles pareçam impossíveis. A próxima tentativa pode ser a vitoriosa.

Albert Einstein

EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DA METODOLOGIA PMI/PMBOK EM PROJETO SOCIAIS: ESTUDO DE CASO PARA CRIAR UMA CRECHE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.

JANAÍNA SOUSA RABELO

Resumo:

A falta de gerenciamento das etapas projeto tem sido a principais causas de sua morte prematura. O objetivo deste artigo é analisar a eficácia, a eficiência e a efetividade da metodologia do PMI/PMBOK na implantação de um projeto social, a construção de creche em uma instituição de ensino Superior. O Guia PMBOK/PMI fornece etapas de gestão de projeto, utilizado de ferramentas de gestão, como cronograma, orçamentos, bem como escopo, avaliação dos custos e riscos, monitoramento do tempo de execução, da qualidade, do capital humano envolvido. Para este estudo foi realizada uma pesquisa exploratória e bibliográfica, além de uma pesquisa de campo com abordagens qualitativas e quantitativas. A coleta de informações foi constituída a partir de dados secundários e primários, resultantes da pesquisa bibliográficas e dos questionários aplicados a profissionais envolvidos em construção de creches sociais ex-alunos do curso de MBA em Gerenciamento de Projetos. Foram enviados 40 questionários e 4 responderam à pesquisa. Diante do que foi proposto como objetivo do trabalho, a metodologia do PMI/PMBOK mostra – se uma ferramenta efetiva e eficaz para elaboração, execução e encerramento do projeto de cunho social.

Palavras-chave: Gerenciamento de projeto social. Creche. Eficiência. Eficaz. Efetividade.

1. INTRODUÇÃO

Este artigo objetivou analisar a metodologia PMI/PMBOK na proposta de criação de uma creche numa Instituição de Ensino Superior (IES) de Brasília, para os dependentes dos colaboradores, entre zero a cinco anos de idade (0 a 5 anos de idade), tendo em vista que crianças a partir de seis anos já podem estudar no básico da instituição, onde colaboradores possui bolsa funcional para os filhos. Este é um Programa de Assistência à família da IES, que visa dar tranquilidade aos colaboradores, por saberem que seus dependentes estão sendo bem cuidados, melhorando seu desempenho profissional.

O trabalho buscou aferir a eficácia, a eficiência e a efetividade da metodologia PMI/PMBOK como ferramenta basilar em todas as fases de um projeto, que apesar de ser elementar em seu desenvolvimento tem um grande foco social.

1.1. JUSTIFICATIVA

O projeto é de extrema importância para atender aos anseios dos colaboradores da IES que possuem filhos pequenos e não conseguem arcar com as despesas referentes a uma creche particular. A creche é fruto de sugestões dos colaboradores que não tem recursos e nem onde deixarem os seus filhos. O atendimento deste anseio aumenta a satisfação da força de trabalho, o que irá refletir em melhor desempenho, reduzindo o absenteísmo e atrasos.

O tema deste artigo foi escolhido com base no conteúdo do curso de Gerenciamento de Projetos, a metodologia PMI/PMBOK foi de grande valia para gerenciar o projeto que a IES pretende pôr em prática de construir uma creche. É um projeto do qual a autora do artigo pode ter participação efetiva, por ser colaboradora da instituição, sendo uma ótima oportunidade para colocar em prática os ensinamentos adquiridos no curso.

1.2. DELIMITAÇÃO DO TEMA

O estudo foi desenvolvido no segundo semestre de 2016, na IES em que a pesquisadora trabalha e apresentado como Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), a fim de cumprir exigência do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu – MBA em Gerenciamento de Projetos.

A pesquisa mostrou como orientar e coordenar com eficácia, eficiência e efetividade a aplicação de técnicas de gerenciamento de projeto do PMI/PMBOK. Durante o planejamento e execução de um Projeto de Social de implementação de uma creche institucional em uma Instituição de Ensino Superior, no qual a sua implantação tem como objetivo a criação de um benefício social e aumentar o fator motivacional dos colaboradores.

1.3. PROBLEMA

A pesquisa foi realizada para validar a eficácia, eficiência e efetividade na utilização da metodologia PMI/PMBOK em projetos de cunho social, especificamente, uma creche para os dependentes dos colaboradores de uma IES de Brasília.

A pesquisa teve como motivo de caráter social, prático e de economicidade que o gerenciamento de um projeto para desenvolvimento de uma creche pode proporcionar como experiência para quem pretende atuar na área de gerenciamento de projetos sociais.

1.4. ENUNCIADO DO PROBLEMA

Considerando que os projetos sociais não possuem estudos aprofundados, a utilização da metodologia PMI/PMBOK poderia majorar a eficácia, eficiência e efetividade de projetos de cunho social?

1.5. PRESSUPOSTO DA PESQUISA

A utilização da metodologia PMI/PMBOK majora a eficácia, eficiência e efetividade de projetos de cunho social.

1.6. PROPÓSITO DA PESQUISA

O artigo tem a finalidade mostrar como orientar e coordenar com eficácia, eficiência e efetividade o planejamento e execução de um Projeto Social de criação de uma creche institucional, mostrando como a aplicação de técnicas gerenciamento de projeto do PMBOK pode garantir o sucesso do projeto.

1.6.1. Objetivo Geral

Investigar a eficácia, a eficiência e a efetividade da metodologia PMI/PMBOK como ferramenta basilar em todas as fases de projeto de cunho social.

1.6.2. Objetivos Específicos

Para alcançar o objetivo geral será proposto:

- a) avaliar a eficiência, eficácia e efetividade do uso das técnicas de gerenciamento da metodologia PMI/PMBOK para implementação de projeto de cunho social, uma creche em uma Instituição de Ensino Superior;
- b) apresentar indicadores de gerenciamento de projetos como: escopo, custo, tempo, qualidade, capital humano, gestão de riscos, etc. em projeto de cunho social, especificamente para uma creche; e
- c) propor um passo a passo com base na metodologia PMI/PMBOK para fomentar (conceber, elaborar e gerir) a implementação de projeto de cunho sociais.

1.7. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Para alcançar o objetivo desse estudo, o artigo foi adotado a seguinte divisão, no primeiro capítulo foi apresentada às técnicas de gerenciamento de projeto por meio da metodologia PMI/PMBOK, acentuando a sua importância para eficiência, eficácia e efetividade na implantação e no sucesso do projeto. No segundo, a discussão discorreu sobre a aplicação das técnicas na implantação de projeto social, uma creche em uma Instituição de Ensino Superior. O terceiro capítulo descreve a metodologia, os materiais e métodos utilizados para análise dos resultados dos dados para gerenciar o projeto da Creche. No último capítulo o fechamento e conclusão da pesquisa.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

A finalidade deste estudo objetivou fundamentar e contextualizar esta pesquisa expondo os conhecimentos acerca do gerenciamento de projetos e do gerenciamento das comunicações com foco em projetos de identidade visual, para tanto serão explicitados os conceitos e

definições de cada um desses campos, sempre usando os métodos do PMI como principal referência metodológica.

2.1. GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Projeto social é um instrumento de relevância utilizado pela sociedade e pelo Estado com a intenção de mudar a realidade que uma determinada sociedade vivencia. São ações organizadas e estruturadas que a partir de uma identificação de determinado problema, procura medidas para realizar mudanças.

Um instrumento relevante para o um bom gerenciamento de projeto é o Guia de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK), ele orienta o gerente de projetos a desenvolver o planejamento definido para o projeto. Um Projeto baseia – se em etapas planejadas, coordenadas e inter-relacionadas com objetivo de alcançar as metas dentro do prazo e os recursos definidos.

Um projeto norteia para produzir resultados de bens, benefícios ou prestação de serviços. Um projeto de sucesso tem metas claras e definidas promove resultado dentro do cronograma estimado, correspondendo com os requisitos propostos pelas partes interessadas.

A definição de Projeto segundo PMBOK - Project Management Institute - PMI, um projeto é um conjunto de atividades temporárias, realizadas em grupo, destinadas a produzir um produto, serviço ou resultado único.

O Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para a execução de projetos de forma efetiva e eficaz. Trata-se de uma competência estratégica para organizações, permitindo com que elas unam os resultados dos projetos com os objetivos do negócio e, assim, melhor competir em seus mercados.

Maximizando a eficiência e a eficácia do projeto o PMBOK auxilia a alocação de recursos, gerenciamento de custos, gerenciamento de pessoas, competências dos gerentes e o cumprimento do cronograma.

Para Xavier (2008) antes de elaborar um projeto social é necessário que se faça um Estudo de Viabilidade para detectar a verdadeira necessidade dos assistidos, podendo também ser utilizado como uma proposta social. É necessário colher dados e informações e indagar - se o projeto será viável ou não e o quanto irá impactar na vida dos assistidos.

Segundo o autor, as seguintes perguntas são pertinentes para o Estudo de Viabilidade:

- a) quais os fundamentais problemas?
- b) quais são as necessidades principais?
- c) se a análise retrata a realidade? e
- d) o que o projeto irá transformar essa realidade?

Segundo PMBOK (2013), o fator relevante para a Análise de viabilidade é incluir uma análise dos pontos seguintes:

1. objetivos;
2. aspectos legais;
3. aspectos jurídicos;
4. aspectos administrativos;
5. aspectos mercadológicos;
6. aspectos técnicos;
7. aspectos contábeis; e
8. aspectos econômicos e financeiros.

2.2. ÁREAS DE GERENCIAMENTO DE UM PROJETO

Na versão atual do Guia PMBOK (5 ed., 2013) é composta de dez áreas de conhecimento do projeto que orientarão as atividades técnicas, conhecimentos, habilidades e ferramentas que serão realizadas no projeto (Figura 1).

Áreas de Conhecimento do Gerenciamento do Projeto



Fonte: (Mesquita, 2016)

A descrição de cada área do conhecimento é assim resumida, segundo Xavier (2008):

- a) Gerenciamento de Integração: etapas vitais que identifica, defini, unifica e coordena várias técnicas do gerenciamento de projetos. Segundo o PMBOK (2013) crê que a Integração é uma das mais importantes preocupações do gerente de projeto;
- b) Gerenciamento do Escopo: assegura que o projeto e todas as atividades incluídas no projeto são primordiais para o sucesso da conclusão do projeto. O Gerenciamento do Escopo é responsável pelo início, planejar, definir, criar a Estrutura Analítica do Projeto – EAP, verificar e controlar alteração do escopo do projeto. Planejar o escopo é definir como será gerenciado e quais ferramentas cada processo do escopo irá utilizar. O processo de definir o escopo é o processo que define os requisitos que serão utilizados ou excluídos do projeto. A EAP decompõe as entregas maiores em entregas menores. Controlar o escopo assegura que o trabalho executado foi o definido pelo escopo;
- c) Gerenciamento de Tempo: baseia-se em definir, sequenciar os processos, estimar o tempo de cada etapa do projeto elaborar, controlar o cronograma e assegurar o final do projeto dentro do tempo previsto;
- d) Gerenciamento de Custos: planejar o Gerenciamento de Custos do Projeto constitui políticas, metodologias e planejamento, gerir despesas e controlar os custos do projeto. O Gerenciamento de Custos inclui, procedimentos que envolvem planejamentos indispensáveis que garantem que o projeto seja concluído dentro do orçamento planejado. Um problema frequente em um projeto do terceiro setor são recursos escassos;
- e) Gerenciamento de Qualidade: implanta metodologias essenciais para proporcionar que o projeto corresponda às necessidades ao qual foi criado. A qualidade do projeto

é bem-sucedida quando as características do produto ou serviço satisfaz as expectativas e necessidades dos interessados;

- f) Gerenciamento de Recursos Humanos: esse gerenciamento insere procedimentos que organizam e gerenciam o pessoal do projeto. Esse ciclo é substancial para o aperfeiçoamento do projeto. Um mau gerenciamento de equipe pode levar ao fracasso do projeto. O gerente do projeto precisa do apoio dos patrocinadores para que a equipe seja escolhida, motivada e desmobilizada no período correto. Um problema grave que ocorre em projetos sociais é falta de Recursos Humanos capacitados;
- g) Partes Envolvidas (*Stakeholders*): são todos aqueles que poderão ser afetados de jeito positivo ou negativo pelo projeto, podendo ser direto ou indiretamente. Os interessados podem influenciar o projeto e os resultados. O responsável pelo gerenciamento da equipe precisa detectar os interessados, definir, gerir e motivar suas necessidades e assegurar que o projeto obtenha êxito;
- h) Gerenciamento das Comunicações: são métodos primordiais para gerir uma boa comunicação, evitar ruídos e falhas de comunicação;
- i) Gerenciamento de Riscos: ainda segundo o autor, dedica-se a identificar, observar, monitorar, controlar e planejar o gerenciamento de riscos. Esse gerenciamento prevê aumentar impactos positivos e diminuir ocorrências contrárias ao projeto; e
- j) Gerenciamento de Aquisição: é necessário para obter bens e serviços externos com a finalidade de executar o escopo do projeto.

Nesse sentido, cada gerente de projeto deve ficar atento às áreas descritas acima para que o projeto alcance os objetivos estimados. Ainda segundo o autor, para obter sucesso um projeto social deve atender às necessidades e especificidades como:

- a) a participação de cliente interno e externo com o intuito do comprometimento compartilhado da mesma forma para o problema social;
- b) captar recursos para prover a execução do projeto;
- c) assegurar que todos os seus atos são de sinceridade e honestidade; e
- d) criar meios de ação para o bom resultado do trabalho e da eficiência e eficácia gerencial.

2.3. ETAPAS DE UM PROJETO SOCIAL

Diante de certo número de possibilidades ou de ações possíveis, todo tomador de decisão precisa se posicionar de forma assertiva. Não há espaço para tentativas infundadas. Decidir pela execução de um projeto é tarefa de altíssima responsabilidade. Considerando a relação existente entre os projetos e a sobrevivência da Organização do Terceiro Setor, a seleção fica ainda mais crítica. (RUGGERI, 2011, p. 37).

Segundo Xavier (2008) as etapas de um Projeto Social são divididas em cinco partes:

- a) Proposta do Projeto: Fundamenta nos principais processos de planejamento do projeto com o propósito de gerar informações. Planejar a proposta com qualidade de forma clara, objetiva, maior será a probabilidade de o projeto ser autorizado e concluído com êxito. A sua intenção é que as metas sociais sejam alcançadas e que os investidores confiem na administração dos recursos financeiros e do tempo estimado;

- b) **Captação de Recursos:** a eficácia depende muito de uma boa proposta do projeto social e marketing para se ter sucesso. Essa etapa de captar recursos precisa trabalhar com informações das finanças, empresas, instituições, organizações e possíveis investidores, designar o responsável para desenvolver um plano de captação que indicará estratégias de captação e indicadores de avaliação;
- c) **Realização do Projeto:** após captar os recursos para realizar o projeto, formalize por meios de documentos e comunique a todos os responsáveis quando será o início do projeto social, ao ser autorizado para iniciar - ló é preciso detalhar e se necessário revisar o planejamento do projeto. É necessária uma execução do projeto social seja coordenada, os resultados monitorados e o desempenho controlado. Dessa forma os resultados condizem aos resultados previstos;
- d) **Monitoramento e Controle do Projeto:** certifica que todas as fases do Projeto sejam executadas satisfatoriamente. O objetivo do monitoramento e do controle é mensurar e qualificar cada período e permanecer alinhado ao planejamento por meio de ações preventivas ou corretivas se houver desvio; e
- e) **Encerramento do Projeto:** todo projeto após alcançar os objetivos ou finalizar antecipadamente por decisão dos executores do projeto, requer encerramento. Nesse período é realizado um relatório de análise dos resultados, equiparando com os inicialmente previstos. Todos os documentos, contratos são finalizados e os envolvidos são comunicados do encerramento. Os registros são identificados, pois podem ser úteis a um novo projeto social.

2.4. CRECHE SOCIAL

Um problema enfrentado por uma Instituição de Ensino Superior – IES em Brasília, que trabalha com um total de um mil quinhentos e cinquenta e oito colaboradores, sendo seiscentos e sessenta e três docentes e oitocentos e noventa e cinco colaboradores administrativos, com trezentas e dezesseis crianças com idade entre zero e cinco anos de idade, essa é a idade que necessita de maior cuidado, há uma preocupação por parte dos pais que não tem onde deixar os filhos para ir trabalhar, ocasionando atrasos ou ausências ao trabalho.

Este é um Programa de Assistência à família da IES, que objetiva dar tranquilidade aos colaboradores, por ter ciência que seus dependentes são bem cuidados, melhorando seu desempenho profissional.

A legislação evoluiu com a sociedade e também os tipos de organização definidos e aceitos legalmente. O conceito proposto para o Terceiro Setor – TS possibilita o desenvolvimento da sociedade, a adequação da legislação e para reequilíbrio econômico sem esbarrar nas questões essenciais que caracterizam o TS. E o que definirá se um paradigma irá sobreviver não é a sua cientificidade, e sim sua capacidade de explicar o mundo (DANTON, 2002).

O projeto tem o propósito atender anseios dos colaboradores da IES que possuem filhos pequenos e não conseguem arcar com as despesas referentes a uma creche particular. A creche é fruto de sugestões dos colaboradores que não tem recursos e nem onde deixarem os filhos. O atendimento deste desejo aumenta a satisfação da força de trabalho, o que irá refletir em melhor desempenho, reduzindo o absenteísmo e os atrasos.

O tema deste artigo foi escolhido com base no conteúdo do curso de Gerenciamento de Projetos, a metodologia PMI (5ed., 2013) foi de grande valia para gerenciar o projeto da IES.

Esse projeto a autora do artigo pode ter participação efetiva, por ser colaboradora da instituição, foi uma ótima oportunidade para colocar em prática os ensinamentos adquiridos no curso.

2.4.1. Relevâncias

Considera-se o trabalho desenvolvido relevante no campo de Gestão de Projetos e interesse acadêmico que desenvolveu este estudo, teve por fim, contribuir para o meio acadêmico, mostrando a importância do planejamento, controle e gerenciamento do escopo do projeto, que envolve a gestão do tempo, dos insumos, dos recursos humanos, entre outros aspectos a serem geridos para que o projeto cumpra seu objetivo e tenha sucesso. Este estudo, além de apresentar as variáveis que envolvem a construção de uma creche institucional, visa também estimular e despertar um olhar mais atento dos acadêmicos sobre a importância da disciplina e do controle de cada etapa para o êxito do projeto na busca da eficácia, eficiência e efetividade.

Essa pesquisa mostra não somente os aspectos técnicos do esboço de um projeto de uma creche institucional, mas também poderá sugerir às empresas como buscar a eficácia e a eficiência em projetos de creches, além de apresentar como um benefício social e fator motivacional poderá gerar qualidade de vida na empresa (efetividade).

A importância da qualidade de vida no trabalho reside no fato de que passamos em ambiente de trabalho mais de oito horas por dia, durante pelo menos 35 anos de nossas vidas, portanto os funcionários que possuem qualidade de vida na empresa são mais felizes e produzem mais, pois isto resulta em maior probabilidade de se obter qualidade de vida pessoal, social e familiar, embora sejam esferas diferentes e nelas se desempenhem papéis diferentes, o funcionário precisa de tempo para administrar suas várias carreiras como pais, mães, filhos, maridos esposas e cidadãos. (OLIVEIRA, 2016).

Outro fator é o desenvolvimento intelectual da criança, visto que é nessa etapa que a maioria das crianças recebe os estímulos essenciais para o desenvolvimento da vida educacional nos próximos anos.

2.4.2. Viabilidade

A escolha deste trabalho levou em consideração a possibilidade de participar ativamente do seu planejamento e execução, o que permitirá o acesso aos documentos relacionados ao projeto. O tempo para execução da pesquisa é relativamente curto, mas é possível executá-la no prazo previsto. Os custos financeiros e materiais necessários para a execução da pesquisa são baixos. Não há dependência de recursos humanos e outros fatores externos, por isso, o risco de não concluir o trabalho é baixo.

Existem fatores de risco como a não aprovação da mantenedora, dificuldade de levantamento da parte técnica do projeto e alguns aspectos legais, como documentos e plantas da instituição. Também há pouca bibliografia e estudos que mostrem a implementação de creches institucionais.

4. METODOLOGIA E MATERIAIS

Foi utilizado à pesquisa exploratória com método bibliográfico de coletas de dados. A abordagem da pesquisa foi qualitativa e a coleta de informações será constituída a partir de dados secundários e primários. A pesquisa bibliográfica teve como base o guia PMBOK e outros autores da área de gestão de projeto. Desta forma, foi realizado um estudo de caso de implantação de um projeto social, uma creche em uma Instituição de Ensino Superior.

O estudo de caso é uma modalidade de pesquisa amplamente utilizada nas ciências biométricas e sociais. Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos, de maneira que permita seu amplo e detalhado conhecimento, tarefa praticamente impossível mediante outros delineamentos já considerados. (GIL, 2010, p.37).

Ademais, foi empregada uma pesquisa de campo por meio de um questionário qualitativo e quantitativo para gerentes de projetos sociais, a fim de verificar se foi utilizada a metodologia do PMI/PMBOK e quais as dificuldades e as contribuições encontradas para o desenvolvimento do projeto. Segundo Gil (2010), pode-se definir a pesquisa como sendo um procedimento racional e sistemático que tem como maior objetivo buscar respostas aos problemas que são propostos.

4.1. UNIVERSO E AMOSTRA

A pesquisa foi realizada, por meio de aplicação de um questionário para uma amostra dirigida e não probabilística, para ex-alunos do curso de MBA em Gerenciamento de Projetos envolvidos em construção de creches sociais.

4.2. COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS

As perguntas formuladas foram disponibilizadas através da ferramenta do Google que já oferece o resumo das respostas e auxilia na consolidação de dados e monitoramento das informações.

4.3. RESULTADOS DA PESQUISA

O questionário foi respondido por participantes específicos, por se tratar de projetos sociais. A Tabela 1 apresenta os resultados da pesquisa de campo:

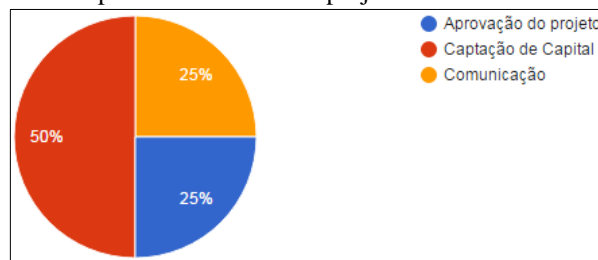
Tabela 1: Definição dos Entrevistados

a) Sexo	Quantidade	Percentual
Masculino	3	75%
Feminino	1	25%
b) Idade		
45 à 59	2	50%
40 à 44	1	25%
30 `a 34	1	25%
c) Escolaridade		
Especialização	4	100%
d) Atuação		
Empregados	3	75%
Donos de Empresas	1	25%
e) Quanto tempo trabalha em projeto Social		
Menos de um ano	2	50%
Mais de dez anos	2	50%

Fonte: Autoria própria

O Gráfico 1 mostra que a maior dificuldade para desenvolver um projeto de cunho social são: as dificuldades na captação de capital com 50%, 25% na comunicação e 25% para a aprovação do projeto.

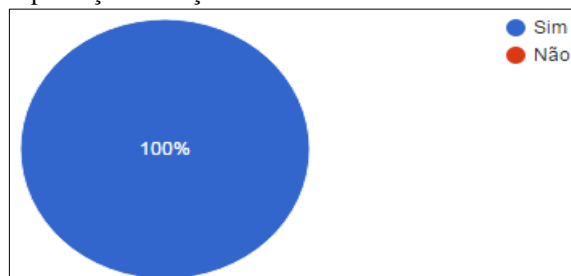
Gráfico 1- Dificuldades encontradas para desenvolver um projeto de cunho social.



Fonte: Autoria própria

No Gráfico 2 apresenta que 100% dos respondentes tiveram dificuldades na aprovação do orçamento do projeto.

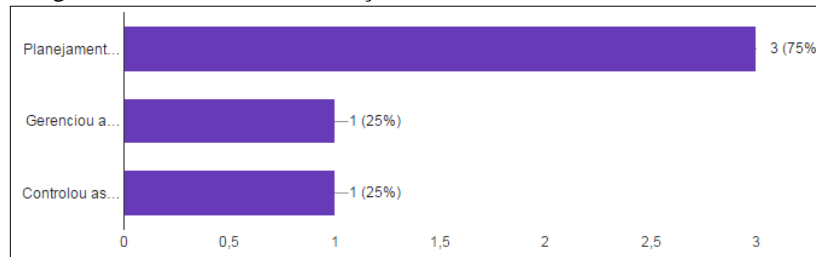
Gráfico 12 – Dificuldade para aprovação do orçamento.



Fonte: Autoria própria.

Gráfico 3 apresenta que 75% dos respondentes utilizam o planejamento das comunicações é a etapa mais praticada pelo gerenciamento das comunicações e inclui metodologias necessárias para garantir, gerar coletar, divulgar e armazenar e disponibilizar informações apropriadas para o projeto.

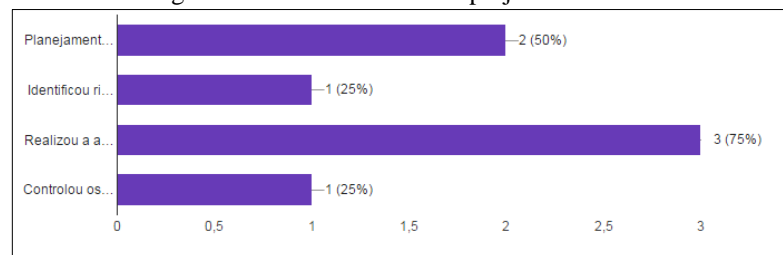
Gráfico 3 – Etapas do gerenciamento das comunicações.



Fonte: Autoria própria

No Gráfico 4 mostra a técnica mais utilizada para o gerenciamento do projeto social é a análise qualitativa e quantitativa de riscos. O propósito do gerenciamento de riscos do projeto é aumentar a probabilidade dos eventos positivos e diminuir a probabilidade e impactos dos eventos negativos.

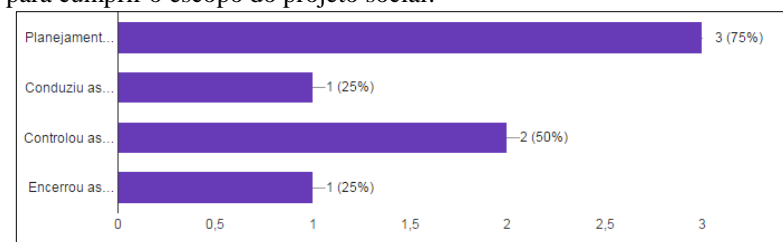
Gráfico 4 – Técnicas utilizadas no gerenciamento de riscos do projeto social.



Fonte: Autoria própria

O Gráfico 5 destaca as etapas que mais foram utilizadas para cumprir o escopo do projeto social, 80% dos entrevistados utiliza o planejamento das aquisições, 40% controlou e encerrou as aquisições e 20% conduziu as aquisições. No gerenciamento das aquisições do projeto inclui processos essenciais para adquirir bens e serviços externos com o intuito de cumprir o escopo do projeto.

Gráfico 5 – Etapas para cumprir o escopo do projeto social.



Fonte: Autoria própria.

4.4. DISCUSSÕES E ANÁLISES DOS RESULTADOS

O questionário foi respondido por um grupo de profissionais que já trabalharam ou trabalham em construção de creches sociais, 75% são do sexo masculino e 100% dos participantes conhecem a metodologia do PMI/PMBOK e acreditam ser essencial para o desenvolvimento do projeto social. 50% desse grupo utiliza a metodologia do PMI/PMBOK em seus projetos sociais. Fazendo um cruzamento do gráfico 1 e o gráfico 3 mostra que maior dificuldade apresentada pelos respondentes para desenvolver o projeto de cunho social é a

capitação e a aprovação de capital, 60% do gerenciamento de custos foi incluso processos para garantir a conclusão. A maior parte dos respondentes utilizam ferramentas PMI/PMBOK para auxiliá-los no desenvolvimento do projeto, 75% fazem uso do gerenciamento das integrações e nesse gerenciamento das integrações à ferramenta mais usada é o monitoramento e o controle do trabalho do projeto.

A metodologia do PMI/PMBOK é utilizada de forma eficiente, eficaz e com efetividade pelos respondentes, um projeto de cunho social necessita de um planejamento de projeto detalhado, é um documento de base para a proposta do projeto social, com um Estudo de Viabilidade do projeto que precisa ser realizado antes da proposta do projeto, esse estudo contribui para ajudar a entender as necessidades do público alvo, em seguida é desenvolvido o Plano do Projeto Social que determina como será atingido cada objetivo definido para o projeto, já as Partes Interessadas (*Stakeholders*) influenciam o projeto e os resultados e podem ser afetados positivamente ou negativamente o projeto (Xavier 2008).

O Escopo do Projeto Social tem a atribuição de definir o produto ou o serviço de acordo a finalidade do projeto, escopo deve ser muito bem elaborado, monitorado, executado e finalizado com sucesso. Todo projeto precisa Planejar o Tempo de execução discriminado pelo cronograma, com data de início e uma data estimada para conclusão das atividades. No planejamento de riscos a técnica mais utilizada para o gerenciamento do projeto social é a análise qualitativa e quantitativa de riscos, o objetivo desse gerenciamento é aumentar a probabilidade dos eventos positivos e diminuir a probabilidade e impactos dos eventos negativos. A etapa do Planejamento dos Custos deverá analisar minuciosamente os recursos obtidos, os necessários e onde deverá ser aplicado (PMBOK 2013).

A comunicação é o planejamento que inclui metodologias necessárias para garantir, gerar, coletar, divulgar, armazenar e disponibilizar informações apropriadas para o projeto. O projeto social requer um gerenciamento dos recursos humanos que inclua processos, organizam, gerenciam e guiam a equipe do projeto (PMBOK 203).

Para tanto mesmo 100% dos respondentes tendo conhecimento do PMI/PMBOK é necessário ter cuidado com cada etapa do projeto social, pois ele depende muito de clareza, objetivos e detalhamento da proposta para aprovação, desenvolvimento e conclusão do projeto. Entretanto o passo a passo da metodologia do PMI/PMBOK favorece a implantação de um projeto de cunho social

5. CONCLUSÃO

O presente estudo demonstra o quanto a metodologia PMI/PBOK orienta passo a passo o gerenciamento estratégico com clareza dos objetivos, defini a missão de cada cargo, mobiliza equipe, detalha e distribui as informações, medi e monitora as atividades, conduz as aquisições, controla as mudanças do projeto de cunho social.

A gestão de projetos sociais, dadas as suas características, exige um modelo útil e necessário para viabilizar cada etapa de forma estratégica e efetiva. Foi possível verificar que o PMBOK apresenta técnicas e ferramentas que permitem uma adaptação realidade do projeto, principalmente quando se trata a implantação de um projeto social é necessário ter uma visão correta de cada estágio do projeto para alcançar e mensurar o sucesso projeto.

Nesse caso o guia PMBOK sistematiza cada etapa de forma que o gerenciamento do projeto seja eficiente e eficaz, facilitando a administração de resultados por parte do gerente de projeto. Foi possível perceber que a metodologia do PMBOK reuni mais do que práticas operacionais, trata-se de planejamento, metodologias, técnicas de execução e de controle das etapas, essas características são fundamentais para a sobrevivência de todo e qualquer projeto.

Este estudo viabilizou avaliar a aplicabilidade do guia PMBOK por parte dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos projetos sociais, as ferramentas do PMBOK são utilizadas por esses profissionais para avaliar e melhorar o desempenho e progresso do projeto, essas ferramentas permitem visualizar o plano do projeto e controlar também as mudanças, e assim manter a execução do projeto de acordo com o esperado.

Portanto, ainda há necessidade de mais estudos sobre o guia PMBOK na aplicabilidade de projetos sociais, já que esses projetos requerem ferramentas que se adaptem a realidade social, cultural e as questões sociais que permeiam o projeto em questão. Além desses fatores a maioria dos projetos sociais também convive com os desafios da captação de recursos, e a eficácia na captação de recurso é resultado de um excelente planejamento.

Diante dos objetivos apresentados no início deste estudo, o trabalho contribui para apresentar um conjunto de diretrizes metodológicas do guia PMBOK que podem ser usadas na gestão de projetos sociais. Neste sentido, foi possível constatar que o método apresentado no guia PMBOK é uma importante ferramenta estratégica para Gestão de Projetos, esse método poderá auxiliar profissionais a avaliar, planejar, monitorar e executar os projetos com êxito, facilitando um conjunto de processos que envolvem o planejamento, o desenvolvimento e a entrega do projeto esperado.

5.1. TRABALHOS FUTUROS

Em benefício dos trabalhos futuros sugiro um estudo aprofundado da metodologia do PMI/PMBOK para a implementação de projeto social, pois uma das grandes dificuldades encontradas para auxiliar o desenvolvimento de projetos sociais são bibliografias sobre projetos do terceiro setor.

6. RESUMO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

EFFICACY, EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS FROM THE PMI/PMBOK METHODOLOGY IN SOCIAL PROJECTS: CASE STUDY TO MAKE A DAYCARE INSIDE A COLLEGE.

JANAÍNA SOUSA RABELO

Abstract:

The management lack about the steps of a project has been the main cause of its premature death. The purpose of this article is to analyze the efficiency, efficacy and effectiveness of the PMI/PMBOK methodology in implementation of a social project, which consists the building of daycare inside a college. The PMBOK/PMI Guide provides project management steps, using management tools such as: schedule, budgets, scope, cost and risk assessment, monitoring of the execution time, quality and human capital involved. The present study included bibliographic research and a field work with qualitative and quantitative approaches. The information gathering was constituted from secondary and primary data, resulting from bibliographical research and questionnaires applied to professionals involved in building of social daycare and former students of the MBA course in Project Management.

Keywords: Social Project Management. Projects. Daycare. Efficiency, Efficacy and Effectiveness PMBOK.

7. REFERÊNCIAS

CARVALHO, Marly Monteiro de; REBECHINI JUNIOR, Roque. **Fundamentos em Gestão de Projetos: construindo competências para gerenciar projetos**. 3 ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2011.

DISMORE, Paul Campbel; SILVEIRA NETO, Fernando Henrique da, **Gerenciamento de Projetos: como gerenciar seu projeto com qualidade, dentro do prazo e custos previstos**. 2ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2013.

GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 5 ed. São Paulo, Atlas 2010.

Manual para apresentação de trabalhos acadêmicos da Universidade Católica de Brasília. Coordenação Maria Carmen Romcy de Carvalho et al. Universidade Católica de Brasília, Sistema de Bibliotecas. – 9.ed. Brasília: [s.n.], 2016

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Administração de Projetos: como transformar ideias em resultados**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2014.

MESQUITA, Andréia. Áreas de Conhecimento do Gerenciamento de Projetos. Disponível em <<http://www.hmdoctors.com/2013/areas-de-conhecimento-do-gerenciamento-de-projetos>>. Acesso em 06 dez. 2016.

OLIVEIRA, Raquel. **Benefícios especiais geram qualidade de vida na empresa**. Disponível em <<http://www.coladaweb.com/administracao/beneficios-especiais-geram-qualidade-de-vida-na-empresa>> Acesso em 26 set. 2016.

PMI. PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos: (guia PMBOK)**. 5 ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2014.

RUGGERI, Renê G. **Gerenciamento de projetos no terceiro setor**. Rio de Janeiro, RJ: Brasport, c2011. xvi, 117 p. ISBN 9788574524924

XAVIER, Carlos Magno da Silva; CHUERI, Luciana de Oliveira Vilanova (Supervisor) (Coord.). **Metodologia de gerenciamento de projetos no terceiro setor: uma estratégia para a condução de projetos**. Rio de Janeiro, RJ: Brasport, c2008. xxi, 172 p. ISBN 9788574523590

APÊNDICE - A

QUESTIONÁRIO DA PESQUISA

EFICÁCIA, EFICIÊNCIA E EFETIVIDADE DA METODOLOGIA PMI/PMBOK EM PROJETO SOCIAIS: ESTUDO DE CASO PARA CRIAR UMA CRECHE EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.

Este questionário é um instrumento de pesquisa científica, um pré-requisito para conclusão do curso MBA em Gerenciamento de Projetos, da Universidade Católica de Brasília.

A seguir, indique alguns dados sobre a sua pessoa (tenha presente que este questionário é anônimo não há necessidade de identificar - se). Pesquisadora: Janaína Sousa Rabelo.

Definição do Entrevistado

a. Sexo:

- Feminino
 Masculino

b. Idade:

- Até 29 anos
 30 à 34 anos
 35 à 39 anos
 40 à 44 anos
 45 e 59 anos
 Acima de 50 anos

c. Qual a escolaridade?

- 2º grau completo
 Ensino Superior
 Especialização
 Mestrado
 Doutorado

d. Qual atuação:

- Empregado
 Proprietário de empresa
 Autônomo

e. Há quanto tempo trabalha em projeto social?

- Menos de um ano
 2 à 5 anos
 6 à 10 anos
 Mais de 10anos

1. Você conhece a metodologia do Project Management Institute – PMI e o Guia em Gerenciamento de Projetos PMBOK?

- Sim Não Já ouvi falar

2. Você utiliza no (s) seu (s) projeto (s) a metodologia do PMI/PMBOK?
 Sim Não
3. Qual a maior dificuldade encontrada para desenvolver um projeto de cunho social?
 Aprovação do projeto
 Captação de Capital
 Comunicação
Outros _____
4. O projeto que você gerencia é
 Público
 Privado
5. As ferramentas de gerenciamento de projetos foram utilizada para auxiliá-lo(a) nos projetos sociais que você trabalha?
 Sim
 Não
 Às vezes
6. Identifique a (s) área (s) do Gerenciamento de projetos que foi empregado no projeto social?
 Gerenciamento do Escopo
 Gerenciamento de Tempo
 Gerenciamento de Custos
 Gerenciamento de Qualidade
 Gerenciamento de Recursos Humanos
 Gerenciamento das Comunicações
 Gerenciamento de Riscos
 Gerenciamento de Aquisição
 Gerenciamento de Integração
7. Segundo o PMBOK o Gerenciamento das Integrações do Projeto inclui processos necessários para identificar, definir, combinar, unificar e coordenar atividades de gerenciamento de projetos. Indique qual ou quais ferramenta (s) do Gerenciamento das Integrações do Projeto foi ou foram utilizada (s) para auxiliá-lo (a) no (s) projeto (s) social ou sociais que você trabalhou ou trabalha?
 Desenvolver o termo de abertura
 Desenvolver o plano de gerenciamento
 Orientar e gerenciar o trabalho do projeto
 Monitorar e controlar o trabalho do projeto
 Realizar o controle integrado de mudanças
 Encerrar o projeto ou fase
8. Qual metodologia foi utilizada para auxiliar no gerenciamento do escopo?
 Descrição do Escopo
 Reunião com os interessados (*Stakeholders*)
 Reunião com os especialistas
 Entrevista
 Todas as alternativas

- Não foi utilizado o gerenciamento do escopo
9. Foi desenvolvida a Estrutura Analítica do Projeto Social - EAP, para melhor auxiliá-lo(a)?
 Sim Não
10. No projeto social no qual você trabalha, há um gerente responsável por controlar, monitorar, executar e gerir as mudanças necessárias do escopo do projeto?
 Sim Não
11. Foi desenvolvido os processos necessários para que o projeto social fosse concluído no prazo previsto?
 Sim Não Às vezes
12. No gerenciamento de custos foi incluso processos envolvidos no planejamento para garantir a conclusão do projeto social dentro do orçamento aprovado?
 Sim Não Às vezes
13. Teve dificuldade na aprovação do orçamento para a execução do projeto social?
 Sim Não
14. O gerenciamento de recursos humanos inclui métodos que facilita a organizar e gerenciar a equipe do projeto. Para o desenvolvimento do projeto social foi desenvolvido:
 Planejamento do gerenciamento dos recursos humanos
 Mobilizou a equipe
 desenvolveu a equipe
 Gerenciou a equipe
15. O gerenciamento das comunicações inclui metodologias necessárias para garantir, gerar coletar, divulgar e armazenar e disponibilizar informações apropriadas para o projeto. Aponte quais etapas do gerenciamento das comunicações foi praticada no gerenciamento do projeto social:
 Planejamento do gerenciamento das comunicações
 Gerenciou as comunicações
 Controlou as comunicações
16. O propósito do gerenciamento de riscos do projeto é aumentar a probabilidade dos eventos positivos e diminuir a probabilidade e impactos dos eventos negativos. Marque as quais técnicas foram utilizadas no gerenciamento do projeto social?
 Planejamento do gerenciamento dos riscos
 Identificou riscos
 Realizou a análise qualitativa e quantitativa dos riscos
 Controlou os riscos
17. O gerenciamento das aquisições do projeto inclui processos essenciais para adquirir bens e serviços externos com o intuito de cumprir o escopo do projeto. Indique quais etapas foram utilizadas para cumprir o escopo do projeto social?
 Planejamento das aquisições
 Conduziu as aquisições
 Controlou as aquisições

Encerrou as aquisições

18. Você considera que a utilização da metodologia PMBOK foi essencial para o bom desenvolvimento do projeto social?

Muito bom

Razoável

Não foi importante