

LAYANE ARAÚJO DA SILVA
LEIDIANE MARQUES RAMOS

**Estudo sobre as Práticas Assistenciais para promover a Segurança do Paciente no
Programa de Assistência Domiciliar em um Serviço Público do DF.**

BRASÍLIA-2015

LAYANE ARAÚJO DA SILVA
LEIDIANE MARQUES RAMOS

**Estudo sobre as Práticas Assistenciais para promover a Segurança do Paciente no
Programa de Assistência Domiciliar em um Serviço Público do DF**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como
requisito parcial para conclusão do curso de
Enfermagem da Universidade Católica de Brasília.

Orientadora: Prof^ªDr^ª Leila B. D. Gottens

BRASÍLIA-2015

RESUMO

Trata-se de um estudo que tem como temática a segurança do paciente na atenção domiciliar centrado no cuidado com o paciente inserido na atenção domiciliar, na SES/DF por meio do Núcleo Regional de Atenção Domiciliar da Regional de Ceilândia (NRAD), assistidos pela equipe multiprofissional e interdisciplinar. **Objetivo:** verificar as práticas assistenciais de enfermagem para a segurança dos pacientes que utilizam os serviços de assistência domiciliar à saúde. **Metodologia:** Estudo de caso qualitativo do tipo descritivo e exploratório. Coleta de dados por meio de entrevista com roteiro semiestruturado com 6 profissionais de saúde que atuam na atenção domiciliar. As respostas foram gravadas e posteriormente transcritas para a análise. **Resultados:** as práticas foram divididas em: administração de medicamentos, terapia nutricional, prevenção de riscos (ulcera de pressão, de infecções, e de queda), promoção do acesso a exames laboratoriais, prevenção de erros na coleta de exames, manejo do risco de desabastecimento de insumos, manuseio de equipamentos e comunicação efetiva e registro. Observou-se que os cuidados apresentam-se em duas polaridades, algumas focadas no cuidador e outras focadas na equipe. **Conclusão:** Observou-se que a maioria das práticas assistenciais para promover a segurança do paciente são desenvolvidas pelo familiar/cuidador tendo como supervisor e orientador o profissional que atua na atenção domiciliar.

Palavras chaves: Segurança do paciente; Serviços de assistência domiciliar; Enfermagem; Cuidados de Enfermagem.